



**Nebrija**  
Business School

**Programa Superior de  
Coaching Ejecutivo**



**PSCE**

Programa Superior de  
Coaching Ejecutivo



# Programa Superior de Coaching Ejecutivo

## Bienvenidos



**Javier Cantera**

Socio Director de Human Coaching

Bienvenidos al Programa Superior de Coaching Ejecutivo

que organizamos la Nebrija Business School - Universidad Antonio de Nebrija, y BLC Human Coaching.

El hecho de haber dado el paso de matricularos en un curso de Coaching significa que os gustan las personas, que amáis las relaciones humanas y pensáis que el Coaching os puede ayudar a vosotros o a otras personas en el desarrollo de la carrera profesional.

Algunos de vosotros sois directivos con un equipo de trabajo a su cargo y pensáis

que bien merece la pena hacer un esfuerzo para conseguir que vuestros colaboradores aporten al trabajo ideas imaginativas, soluciones inteligentes; conseguir que haya un buen ambiente, un buen clima en el que las personas se diviertan y colaboren en pro de los objetivos de la empresa.

Si es así, solamente deciros que en este curso nos hemos unidos tres organizaciones, aportando todo nuestro saber hacer y experiencia, para que el resultado obtenido sea de su total satisfacción.

Este Programa Superior de Coaching está avalado por AECOP como programa válido a la hora de obtener la certificación de coach.

¿Eres Directivo y has oído hablar de Coaching y te preguntas para que sirve y cómo te puede ayudar?

¿Quieres mejorar como Directivo?

¿Quieres ser un Jefe con consenso y apoyo de colaboradores que consiguen los objetivos que pretendes?

Tienes estrés y debes priorizar entre temas urgentes e importantes y aprender a gestionar tu tiempo

¿Sabes tus puntos débiles pero no sabes como mejorarlos?

¿Te gustaría ser un buen Coach?

¿No tienes tiempo para hacer un curso estándar de Coaching o no puedes desplazarte?

**Este programa te permitirá:**

SABER DE COACHING

FORMARTE COMO COACH

APLICAR EL COACHING EN TU EMPRESA

MEJORAR COMO DIRECTIVO

LIDERAR UN EQUIPO DE ALTO RENDIMIENTO

SABER MANEJAR EL ESTRÉS Y SABER PRIORIZAR

TRABAJAR Y ESTUDIAR

AHORRAR MUCHO TIEMPO EN DESPLAZAMIENTOS

**Excelente relación  
Calidad/Precio**

## ¿Por qué Nebrija Business School?



**Carlos de Benito**

Director de la Nebrija Business School

En una Escuela de Negocios moderna resulta esencial estar atento a las señales del mercado en lo referente a cuales son las herramientas más adecuadas para tener unos directivos preparados y adaptados a un entorno crecientemente competitivo.

Desde hace tres años, en todos los Master de especialización de la Nebrija Business School, hemos incluido para los alumnos un servicio de Coaching. ¿Por qué? Conseguir una adaptación a las circunstan-

cias de cada alumno de las competencias aprendidas en dichos cursos, pensando que aquí Formamos Líderes y Directivos.

Conjuntamente con Telefónica Learning Services y Human Coaching, estamos desarrollando este "exitoso" Programa que estamos convencidos es una referencia en los programas de formación de Coaching.

Este Programa, está dirigido tanto a los directivos de las empresas como a las personas que quieran profundizar en el conocimiento de esta disciplina, para en un futuro dedicarse al Coaching de forma profesional.



## ¿Por qué el Coaching?

Se conoce por Coaching al proceso interactivo mediante el cual, el coach o entrenador y la persona o grupos implicados en dicho proceso, buscan el camino más eficaz para alcanzar los objetivos fijados usando sus propios recursos y competencias.

El Coaching está creciendo en Europa, especialmente en el campo empresarial, con el fin de aprovechar al máximo el capital humano de las organizaciones.

Según el CIPD (The Chartered Institute of Personnel and Development), el 95% de las empresas grandes utilizan algún tipo de Coaching. Hay Group estima para este mercado crecimientos del 40% anual

Sucede que el Coaching es un potente instrumento para la mejora del desempeño de las personas y que los ejecutivos de las empresas, tienen una situación profesional difícil, pues hay muchos de ellos que no consiguen los resultados o si los consiguen es a base de un estrés y un desgaste personal enorme. Es en esas condiciones cuando se demuestra la potencia del Coaching como herramienta de ayuda para el directivo.

**Conocer el Coaching permite al directivo prepararse para afrontar la complejidad del mundo empresarial con garantías de éxito.**

## ¿Por qué el Programa Superior de Coaching Ejecutivo?

El Programa Superior de Coaching es la mejor elección para acceder a los conocimientos y experiencias que necesitas en el mundo del Coaching. El Programa, con una duración de 140h, más del 50% de las cuales son de práctica combina el rigor metodológico con las más modernas técnicas pedagógicas, utilizando la red de banda ancha para comunicarse y emular una clase presencial, evitando desplazamientos de los alumnos. El participante puede interactuar con el resto de alumnos y con el profesor en vivo, consiguiendo un pleno rendimiento pedagógico.

Las ventajas que el alumno del Programa Superior de Coaching puede obtener son las siguientes:

**1**

El conocimiento y experiencia en Coaching de Human Coaching, empresa que es uno de los líderes del sector de Coaching ejecutivo así como la de Telefónica Learning Services en formación online de alta calidad.

**2**

Una titulación reconocida por la Universidad Antonio de Nebrija – Nebrija Business School y avalada por AECOP (Asociación española de Coaching y Consultoría de Procesos) como parte del currículum necesario para obtener la acreditación de Coach de AECOP.

**3**

Conocer el proceso, fundamentos teóricos, metodologías y herramientas que se utilizan en los procesos de Coaching.

**4**

Tener un contacto directo con profesores que son Coaches profesionales y que aportarán todo su saber y experiencia, así como con otros alumnos con los que compartirás puntos de vista y opiniones sobre el Coaching.

**5**

Realizar prácticas tutorizadas de Coaching, aprendiendo así en la práctica sus técnicas y procedimientos

**6**

**Poder asistir a un curso de gran calidad con la comodidad del uso de la tecnología, para evitar desplazamientos y ahorrar tiempo.**

## Duración

El Programa Superior de Coaching tiene una duración de 140 horas., más de 50% es de prácticas. El total de horas del programa se desglosa de la siguiente manera:

- Contenidos online teórico-prácticos: **50h (10 sesiones on-line en vivo).**
- Sesiones presenciales: **35 h (4 días).**
- Casos prácticos y conferencias: **25 h.**
- Entrenamiento como coach: cada alumno realizará un total de **20 horas como coach.** Estas sesiones estarán supervisadas y se realizarán a través de la red o en la última parte presencial de dos días.
- Trabajos de alumnos: individuales y de grupo. Presentaciones grupales, participaciones como observador, etc. que se realizarán on-line. Duración: **10h.**
- TOTAL: **140 horas.**

## Metodología

El Programa se inicia con dos jornadas presenciales en las que los participantes se conocen y aprenden a trabajar juntos.

La participación en el aula virtual es muy sencilla. No se requiere más que un ordenador con banda ancha y unos cascos con micro y auriculares. De forma intuitiva el alumno levanta la mano "virtual" cuando quiere participar y el profesor le concede la palabra. Al tiempo mediante el Chat puede participar en todo momento.

Las sesiones de práctica se hacen también con el aula virtual. Este sistema permite: debates en vivo, online, encuestas y Foros en tiempo real.

En los prácticum el alumno actúa como Coach, aplicando la metodología y herramientas aprendidas, bajo la supervisión de Coaches expertos.

## Prácticas online

Durante el programa los alumnos deberán realizar una serie de ejercicios, que configuran el núcleo de este programa, cuyo enfoque es el del aprendizaje práctico, "learn-by-doing":

- Trabajos de grupo
- Trabajo individual
- Prácticas de Coaching en las que el alumno se iniciará como coach

## Sesión final

El curso finalizará con dos días residenciales, en los que se escucharán conferencias de personas de prestigio que representan los distintos estilos de Coaching y se realizarán prácticas de Coaching.



Antolin  
Velasco

Director del Curso

*Siempre he sido un enamorado de la tecnología como una herramienta para hacer la vida más fácil a las personas y desde hace años he impulsado la tecnología como un instrumento para el aprendizaje.*

*La experiencia del Programa Superior de Coaching Ejecutivo nos ha demostrado que sí, que la tecnología no solo no ha sido una barrera, sino más bien al contrario, ha estrechado y reforzado esos vínculos que se producen entre los alumnos y que son sin duda un aspecto esencial para que el aprendizaje se produzca.*

*Al alumno se le olvida que está participando en una sesión on line y debate, participa, opina como si estuviera en una sesión presencial clásica, pero en el salón de su casa, o en el apartamento de la playa.*

*Es compatible con su actividad diaria: personal y profesional, pero recibe una titulación y sobre todo se hace más eficiente y aprende.*

## Carolina Jeux

Directora general de Telefonica  
Learning Services

*En Telefónica Learning Services (TLS) estamos permanentemente innovando para ofrecer a las empresas soluciones formativas adaptados a los requerimientos de su negocio, basadas en las nuevas tecnologías.*

*En este sentido, el Programa Superior de Coaching Ejecutivo refleja la experiencia acumulada por TLS en la impartición de programas de postgrado en formato blended, que combinan clases presenciales con sesiones de aula virtual en las que los alumnos participan en un entorno que simula una clase presencial sin necesidad de desplazarse y manejando sus tiempos.*

*Estamos convenidos y lo hemos probado de que la metodología que se utiliza durante el Programa, resultará muy atractiva para los alumnos y además les permitirá entrenarse en el uso de las nuevas tecnologías, de forma que las puedan utilizar en el futuro en su labor profesional como coaches.*

# PSCE

## Programa Superior de Coaching Ejecutivo

### Titulación y colaboraciones

El Programa Superior de Coaching otorga la titulación de Especialista en Coaching por parte de la Universidad de Nebrija – Nebrija Business School.

El curso está validado por AECOP (Asociación Española de Coaching y Consultoría de Procesos) para ser considerado en el proceso de certificación de Coaches de AECOP.

Colaboran en el Curso: Telefónica Learning Services y BLC Human Coaching, así como Coaches a título particular.

### Claustro de profesores

Está formado por personas con una amplia experiencia como directivos y como Coaches.

#### Javier Cantera

Socio Director de BLC Human Coaching y Presidente de BLC

#### José Luis Rodríguez

Socio Director de BLC Human Coaching

#### Rosana Macías

Socia Directora de BLC Human Coaching

#### Antolín Velasco

Socio Director de BLC Human Coaching y Vicepresidente de AECOP

#### Hortensia Mañas

Coach

#### Ana Moreno

Coach

#### Juan Carlos Jiménez Remedios

Coach

#### Laura Argente

Coach

### Testimonios de antiguos alumnos

#### Mirian Cobrerros

Coach

*Curso perfectamente objetivado, planificado y estructurado. Combina la calidad de la plataforma de enseñanza online de Educaterra, el prestigio y practicidad de la Universidad Antonio de Nebrija y la profesionalidad y expertise de los/las docentes.*

*Me ha sorprendido muy gratamente la eficacia del curso en cuando al aprendizaje que se adquiere. El método de enseñanza semipresencial ha ofrecido la posibilidad de conocer a los profesores y alumnos del curso durante las primeras sesiones presenciales de modo que se ha creado un buen ambiente de trabajo clave para el aprovechamiento y aprendizaje posterior.*

#### Luis Carrasco

Consultor. Ex Director de RRHH de FNAC

*Es un programa que no se detiene en la teoría, el número de casos prácticos realizados, las distintas situaciones reales en las que hemos intervenido y la profesionalidad y capacidad pedagógica de los profesionales/profesores aseguran al alumnado el éxito en su práctica profesional*

### Contenidos del programa

Estructurado en 10 módulos de diferentes asignaturas, el temario de contenidos tiene un enfoque práctico y útil, aplicable después del momento de salir de clases.

Las temáticas que se abordan en forma esquemática son las siguientes:

#### CONCEPTO DE COACHING

- Qué es Coaching
- Que no es Coaching: diferencia con otras prácticas.
- Rol coach
- Rol coachee
- Estilos de Coaching
- Historia del Coaching
- Realidad del Coaching

#### ¿PARA QUÉ SE UTILIZA EL COACHING EN LAS EMPRESAS?

- Coaching en los procesos de socialización y acogida
- Coaching en los momentos de promociones y nombramientos
- Coaching de reorientación de carrera profesional
- Coaching en procesos de cambio de cultura
- Coaching para la mejora de los resultados
- Coaching y outplacement
- Otras situaciones (expatriaciones, prejubilaciones,..)

#### ¿CÓMO IMPLANTAR UN PROCESO DE COACHING?

- ¿Coaching externo o interno?
- ¿Coaching individual o grupal?
- La persona, el equipo y la empresa

#### FASES DE UN PROCESO DE COACHING

- Fase de contacto: crear el clima
- Fase de entendimiento: definir el objetivo. El contrato
- Fase de análisis: entender la situación.
- Fase de reflexión: escoger el punto de vista adecuado. El "Insigh"
- Fase de creación: elaborar alternativas
- Fase de aprendizaje y entrenamiento: Asimilar y practicar los cambios
- Fase de aplicación: aprender en la práctica
- Fase de seguimiento: evaluar resultados

#### HABILIDADES PARA EL COACHING

- El Feedback
- La escucha
- Adaptación y flexibilidad
- Empatía
- El efecto "zoom"

#### LENGUAJE VERBAL

- La persona como ser lingüístico
- Afirmaciones
- Declaraciones
- Juicios
- Conversaciones
- Lenguaje y acción
- Emociones y estados de ánimo

#### LENGUAJE NO VERBAL

- El lenguaje corporal como lenguaje
- Similitudes y diferencias entre el LC y el LV
- El lenguaje corporal como comunicación
- Los aspectos principales del LC
- Interpretación del LC
- La cara, los ojos, las manos, la voz
- Las piernas, zonas y espacios
- Coaching y LC

#### HERRAMIENTAS AL SERVICIO DEL COACHING

- La entrevista
- El arte de preguntar. Preguntas poderosas.
- El manejo del silencio
- El DAFO
- Los test de personalidad
- Red de relaciones
- Escala de prioridades
- Rol playing

#### ESTRUCTURA DE LA PERSONA

- El modelo Iceberg
- Valores
- Carácter y rasgos de personalidad
- Opiniones, habilidades y conocimientos
- Comportamientos
- Inteligencia emocional
- El Coaching, utilidades y limitaciones

#### TEAM COACHING

- ¿Qué es el Coaching grupal?
- ¿Cuándo utilizarlo?
- Principales técnicas
- Coaching y trabajo en equipo

**DURACIÓN TOTAL: 5 MESES**

**Precio:** 3500€

**Condiciones de pago:** en dos cuotas

**Inicio del programa:** octubre de 2009

**Más información**

Ana.tejedor@human-coaching.net

**91 535 78 47**



**Nebrija**  
*Business School*

**CAMPUS DE LA DEHESA DE LA VILLA**

c/ Pirineos, 55 · 28040 Madrid  
Tel.: 91 452 11 00 · Fax: 91 452 11 10

**CAMPUS DE LA BERZOSA**

28240 Hoyo de Manzanares · Madrid  
Tel.: 91 452 11 01/902 321 322 · Fax: 91 452 11 11

**EDIFICIO DE LA FUNDACIÓN**

c/ Cea Bermúdez, 59 · 28003 Madrid  
Tel.: 91 452 11 50 · Fax: 91 544 39 46

**www.nebrija.es**  
**nbs@nebrija.es**

La Universidad Nebrija se reserva el derecho de modificar el contenido de este documento en atención a circunstancias imprevistas.